



- Bedrijfsmaatschappelijk werk -

“ALLEEN BEN JE SNELLER – SAMEN KOM JE VERDER”

Dienstverlening op het gebied van bedrijfsmaatschappelijk werk

Onze dienstverlening richt zich op het bieden van professionele ondersteuning voor organisaties die hun medewerkers willen begeleiden bij diverse werkgerelateerde vraagstukken. Dit kan variëren van persoonlijke en mentale uitdagingen tot werkgerelateerde vraagstukken die de werkbeleving en productiviteit beïnvloeden. Wij bieden hulp bij zaken zoals stress, werkdruk, conflicten op de werkvloer, werk-privébalans en ziekteverzuim, maar ook bij persoonlijke crises, motivatieproblemen en mentale gezondheidsklachten. Ons doel is om duurzame oplossingen te bieden die het welzijn en de werkvreugde van medewerkers bevorderen. Dit resulteert in een positieve impact op de medewerkers zelf en draagt bij aan de algehele effectiviteit van de organisatie.

Hieronder een opsomming van situaties waarbij de inzet van een bedrijfsmaatschappelijk werker bijzonder waardevol kan zijn:

1. Stress en burn-out

Medewerkers die te maken hebben met werkdruk, stress of signalen van een burn-out kunnen geholpen worden om balans te vinden en herstel te bevorderen.

2. Conflicten op de werkvloer

Bij communicatieproblemen of conflicten tussen collega's of afdelingen kan een maatschappelijk werker als bemiddelaar optreden om het werkklimaat te verbeteren.

3. Werk-privébalans

Medewerkers die moeite hebben met het combineren van werkverplichtingen en privéleven kunnen geholpen worden om hiermee om te leren gaan en een betere balans te ontwikkelen.

4. Verlies of rouw

Wanneer medewerkers te maken krijgen met verlies, bijvoorbeeld door het overlijden van een dierbare, kan professionele begeleiding helpen bij het verwerken van het verlies en om te leren gaan met rouw.

5. Persoonlijke crisis

Medewerkers die zich in een persoonlijke crisis bevinden (bijvoorbeeld door echtscheiding, financiële problemen, of andere ingrijpende situaties) kunnen steun krijgen om hun persoonlijke situatie te stabiliseren en weer grip te krijgen op hun werk.

6. Verhoogde werkdruk en motivatieproblemen

Wanneer medewerkers zich gemotiveerd of geëngageerd voelen, kan een maatschappelijk werker helpen om de onderliggende oorzaken van motivatieproblemen te verkennen en oplossingen aan te dragen.

7. Verkeerde verwachtingen of onduidelijke functieomschrijving

Medewerkers die niet goed begrijpen wat er van hen verwacht wordt, of die zich niet ondersteund voelen in hun rol, kunnen geholpen worden bij het verduidelijken van taken en verwachtingen.

8. Mentaal welzijn en depressieve klachten

Medewerkers die kampen met depressieve gevoelens of andere mentale gezondheidsproblemen kunnen ondersteund worden bij het vinden van passende copingstrategieën en professionele zorg indien nodig.

9. Gedragsproblemen of functioneren in teams

Medewerkers die zich moeilijk kunnen aanpassen aan veranderingen of functioneren in een team, kunnen geholpen worden bij het verbeteren van hun gedrags- en sociale vaardigheden op de werkvloer.

10. Verlies van werkidentiteit of carrièrekloven

Medewerkers die zich onzeker voelen over hun carrièrepad of werkidentiteit kunnen geholpen worden om opnieuw richting te vinden in hun loopbaan.

11. Discriminatie of pesten op de werkvloer

Wanneer medewerkers zich slachtoffer voelen van discriminatie of pesten, kan een maatschappelijk werker ingrijpen door de situatie te onderzoeken en ondersteuning te bieden bij het herstellen van een respectvol werkklimaat.

De rol van de maatschappelijk werker is in al deze gevallen gericht op het bieden van persoonlijke ondersteuning, het aanreiken van praktische handvatten, het vergroten van zelfinzicht en het bevorderen van duurzame oplossingen voor zowel de medewerker als de organisatie.



Dienstverleningspakketten

Wij bieden verschillende pakketten aan die volledig kunnen worden afgestemd op de behoeften van uw organisatie en de medewerkers. Deze pakketten kunnen variëren in intensiteit en doelstelling, afhankelijk van de aard van de ondersteuning die nodig is. De basisopties zijn:

1. Individuele begeleiding

Gericht op medewerkers die behoefte hebben aan vertrouwelijke gesprekken en praktische handvatten bij het omgaan met persoonlijke of werkgerelateerde problemen. Dit kan onder andere gaan om stressmanagement, conflicthantering of het vinden van werk-privébalans.

2. Teamgerichte Interventies

Groepsessies voor teams die vastlopen in communicatie of samenwerking. Deze interventies richten zich op het versterken van teamdynamiek, het verbeteren van de onderlinge relaties en het verhogen van de teamproductiviteit.

3. Preventieve programma's

Gericht op het voorkomen van stress en burn-out. Deze programma's kunnen bestaan uit workshops, trainingen en coaching om een gezonde werkcultuur te ondersteunen en medewerkers proactief te begeleiden in het omgaan met werkdruk.

4. Crisisinterventie

Voor medewerkers die tijdelijk in een crisissituatie verkeren, bijvoorbeeld door persoonlijke omstandigheden die hen belemmeren in hun werk. Wij bieden snelle, tijdelijke ondersteuning om hen weer in hun kracht te zetten.

5. Pilotmogelijkheid

Wij bieden de mogelijkheid om onze dienstverlening te starten met een pilottraject van zes maanden. Het traject begint met een grondige analyse, waarin we de ondersteuningsbehoefte van de medewerkers in kaart brengen. Op basis van deze analyse stellen we concrete acties en doelstellingen vast die we aan het einde van de pilot willen behalen. Het traject wordt afgesloten met een eindevaluatie en rapport. Deze pilot biedt de gelegenheid om op kleinere schaal te evalueren welk effect de acties hebben gehad en in hoeverre de doelstellingen met de gekozen aanpak zijn bereikt. Na afloop van de pilot evalueren we gezamenlijk de resultaten en kunnen we, indien gewenst, het traject verder uitbreiden of aanpassen aan de veranderende behoeften van de organisatie

Tarieven

Onze tarieven zijn flexibel en afhankelijk van de gekozen dienst en de omvang van de dienstverlening. Wij bieden maatwerkoplossingen en stellen daarom een op maat gemaakte offerte op, rekening houdend met de aard van de dienstverlening, de duur en de frequentie van de sessies. De tarieven zijn concurrerend en transparant, met duidelijke afspraken over de kosten voorafgaand aan de samenwerking.

Voor individuele begeleiding hanteren wij een uurtarief van €130,- exclusief btw. Wanneer er een contract voor arbodienstverlening bij ons is afgesloten, worden er gunstigere tarieven toegepast.

Team

Ons team bestaat uit drie bedrijfsmaatschappelijk werkers, elk met ruime ervaring in het werken met diverse doelgroepen en uiteenlopende vraagstukken. Afhankelijk van de specifieke ondersteuningsbehoeften wordt zorgvuldig bepaald welke maatschappelijk werker het beste aansluit bij de situatie van de organisatie of medewerker. De gesprekken kunnen zowel op locatie als bij ons op kantoor plaatsvinden, afhankelijk van de voorkeur en de omstandigheden.

Onze werkwijze is gebaseerd op vertrouwelijkheid, respect en deskundigheid. Wij hanteren een integrale benadering, waarbij we zowel de medewerker als de organisatie in hun context begrijpen. De samenwerking wordt gestart met een intakegesprek om de specifieke behoeften en doelen te definiëren. Daarbij wordt getoetst of er ook een klik is met de betreffende maatschappelijk werker. Onze begeleiders zijn ervaren maatschappelijk werkers die werken volgens de hoogste professionele normen en beschikken over de nodige kennis en vaardigheden om diverse vraagstukken effectief aan te pakken.

Organisatieversterking

Wij bieden niet alleen ondersteuning bij individuele vraagstukken, maar dragen ook bij aan het versterken van de organisatie als geheel. Door regelmatig contact en heldere rapportages houden we u op de hoogte van de voortgang en resultaten. Verder werken wij samen met externe zorgprofessionals indien dat nodig is, om een holistische benadering te waarborgen.

Met onze dienstverlening willen wij bijdragen aan het versterken van zowel het welzijn van medewerkers als de algehele prestaties van de organisatie. Wij geloven in het belang van duurzame oplossingen en een werkklimaat waarin medewerkers zich gewaardeerd en ondersteund voelen.

Interesse of vragen?

Neem gerust contact met ons op voor vrijblijvend advies of om samen te sparren over de vraag of onze dienstverlening aansluit bij de behoeften binnen jullie organisatie.

Wij bieden diverse diensten op het gebied van personeel en organisatie en denken graag met jullie mee over een passend aanbod.

Je kunt ons op werkdagen bereiken tussen 08.30 en 18.00 uur via telefoonnummer **072 – 202 52 03** of per e-mail via **info@ag-adviesbureau.nl**

Hartelijke groet,



DIDEM GULAVE
DIRECTEUR AG-ADVIESBUREAU & ARBODIENST
GECERTIFICEERD ARBEIDSDSKUNDIGE

+31 (0)72 202 52 03 / 06 27 26 16 14
info@ag-adviesbureau.nl
Olympiaweg 29A, 1816 MJ Alkmaar
www.ag-adviesbureau.nl